

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ

РЕШЕНИЕ № 2

Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края и иными организациями, расположенными на территории Ставропольского края и осуществляющими образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края, при министерстве образования Ставропольского края

27 декабря 2019 года

г. Ставрополь

По второму вопросу «Об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края».

Заслушав и обсудив выступление заместителя начальника отдела общего образования министерства образования Ставропольского края Гондилевой С.П. об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края, Общественный совет по проведению независимой оценки качества отмечает следующее.

Министерством образования Ставропольского края пересмотрены результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД), проведенной в 2019 году в отношении государственных образовательных организаций Ставропольского края и внесены корректировки в ее результаты с учетом исправления технических ошибок, допущенных организацией - оператором (ООО «ВИТАДИНИ»).

На сегодняшний день в Ставропольском крае функционируют и подлежат проведению НОК УООД 162 государственные образовательные организации и иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края.

(В 2019 году:

добавились – 5 психологических центров (передача на государственный уровень, 1 ЧОУ ПО «Ставропольский многопрофильный колледж»;

перешли на муниципальный уровень (Георгиевский городской округ) – 1 частный детский сад «Светлана»).

Образовательные организации	Общее количество организаций, подлежащих НОК УООД	Количество организаций, в отношении которых НОК УООД проведена в 2018 году	Количество организаций, подлежащих НОК УООД в 2019 году
1. Образовательные организации, подведомственные:			
- министерству образования Ставропольского края	110	47	51
- министерству физической	2	-	2

культуры и спорта Ставропольского края			
- министерству здравоохранения Ставропольского края	4	4	-
- министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края	3	1	2
- министерству культуры Ставропольского края	5	3	2
- министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края	23	22	1
- министерству финансов Ставропольского края	1	-	1
2. Иные организации, расположенные на территории Ставропольского края и осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований бюджета Ставропольского края	14	1	-
ИТОГО	162	78	59

Согласно решению Общественного совета по проведению независимой оценки качества в 2019 году НОК УООД подлежали 59 организаций разной ведомственной принадлежности. Из них:

51 организация, подведомственная министерству образования Ставропольского края;

2 – министерству физической культуры и спорта Ставропольского края;

2 – министерству культуры Ставропольского края;

2 - министерству энергетики, промышленности и связи Ставропольского края;

1 - министерству финансов Ставропольского края;

1 - министерству труда и социальной защиты населения Ставропольского края.

Сбор и обобщение информации оператором были осуществлены в соответствии с Правилами сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере охраны здоровья, утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638.

Расчет показателей, характеризующих общие критерии оценки, осуществлен в соответствии с Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным Приказом Минтруда России от 31 мая 2018 года № 344н.

В процессе исследования изучены открытые данные, проведен опрос пользователей образовательных услуг. Согласно выборке исследования, в опросе должны были принять участие 9549 респондентов, получатели образовательных услуг совершеннолетние (родители несовершеннолетних получателей услуг, их законные представители) организаций образования Ставрополь-

ского края. Фактически в опросе респондентов приняли участие 9476 человек, заполнившие анкеты (опросники). Отношение респондентов доброжелательное, явно отрицательных и/или негативных явлений не выявлено, респондентами не высказано, экспертами не обнаружено.

Интегральное отраслевое значение по совокупности общих критериев с учетом их значимости составило 88,63 баллов.

1 место – государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 18»;

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение «Григорополисский сельскохозяйственный техникум имени атамана М.И.Платова» – 97,16 баллов.

2 место - государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 27» - 96,3 балла.

3 место - государственное казенное общеобразовательное учреждение «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат № 10» - 95,7 балла.

Последние строки рейтинга занимает государственное казенное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, «Детский дом (смешанный) № 22» – 71,34 балла, что также является хорошим показателем и по градации официального сайта для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (bus.gov.ru) соответствует уровню оказания услуг на «4» балла.

Первая группа организаций – с высоким уровнем оказания услуг, в нее вошли 54 образовательные организации.

Ко второй группе относятся организации с хорошим уровнем качества услуг, в нее вошли 5 образовательных организаций.

Третья, четвертая и пятая группы – с удовлетворительным и низким уровнем качества условий: таких организаций по факту проведения исследования не имеется.

Иерархия уровня фактических значений по сравнению с нормативно установленными значениями выстраивается в следующем порядке:

в разрезе критериев независимой оценки качества наилучший рейтинг имеет критерий «Комфортность условий предоставления услуг». Фактическая оценка по данному критерию составила 97,05 баллов;

в разрезе критериев независимой оценки качества наихудший рейтинг имеет критерий «Доступность услуг для инвалидов». Фактическая оценка по данному критерию составила 62,51 балла.

Несмотря на имеющиеся замечания, которые выявлены в ходе сопоставления имеющихся требований с реальным фактическим положением, в целом обществом признается качественная работа образовательных организаций Ставропольского края.

На основании вышеизложенного Общественный совет решил:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края за 2019 год с учетом исправления технических ошибок, допущенных организацией - оператором (ООО «ВИТАДИНИ»).

2. Отметить решение Общественного совета по проведению независимой оценки качества по вопросу 2 «Об итогах проведения в 2019 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Ставропольского края» (протокол № 7 от 18 ноября 2019 года).

3. Представить министерству образования Ставропольского края результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности за 2019 год с учетом корректировки.

4. Рекомендовать министерству образования Ставропольского края разместить результаты независимой оценки качества на официальном сайте министерства образования Ставропольского края и официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» с учетом корректировки.

5. Рекомендовать руководителям образовательных организаций, в отношении которых проведена независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2019 году, на основании результатов данной оценки разработать планы мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе такой оценки в течение первого квартала 2020 года.

Председатель Общественного совета
по проведению независимой оценки
качества

В.А.Братусина